

So funktioniert LITTLE BIRD – in 5 Schritten zum Kitaplatz



Internetseite: portal.little-bird.de

LITTLE BIRD ist jederzeit und ganz bequem von zu Hause bzw. vom Computer, Smartphone oder Tablet aus zu bedienen. Selbstverständlich bleibt Ihnen weiterhin auch die Möglichkeit offen, Betreuungsanfragen persönlich vor Ort zu stellen.

1

Suchen

Füllen Sie die Suchmaske auf der Startseite aus und klicken Sie auf „Betreuung suchen“.

Verschiedene Filtermöglichkeiten stehen zur Auswahl:

- Passend zu Alter + Betreuungsbeginn
- Name eines bestimmten Betreuungsanbieters
- Genaue Adresse (+ Umkreis)
- Betreuungsanbieter im Schulbezirk
- Alle Angebote in einer Kommune

The screenshot shows the Little Bird homepage. A large teal circle highlights the search interface. The search form includes fields for 'Stadt' (City) and 'Alter' (Age), a dropdown menu set to 'Passend zu Alter + Betreuungsbeginn' (Match age + start date), and a red 'Betreuung suchen' (Search) button with a hand cursor icon. To the right is a map of Germany with blue dots representing available childcare places. Other sections include a welcome message, news items, and feedback.

Die Suchergebnisse werden auf einer interaktiven Karte als Symbole und in einer Liste in alphabetischer Reihenfolge angezeigt.

Per Mausklick auf ein Symbol in der Karte oder auf den Namen eines Betreuungsanbieters erhalten Sie z. B. Informationen über:

- Größe der Betreuungseinrichtung
- Trägerzugehörigkeit
- Öffnungszeiten
- angebotene Betreuungsarten
- pädagogisches Konzept

Achtung: Für „Einrichtung merken“ müssen Sie sich zuerst registrieren, s. Schritt 2.

The screenshot shows a map-based search results page. A teal circle highlights the 'Kinderladen Wirbelwind' entry. It shows a photo of two children, the address 'Musterallee 7, 12345 Musterstadt', and a red 'Einrichtung merken' (Mark institution) button. The map includes a legend for facility types and a legend for availability status. The bottom part of the screen shows a summary table with the same information.

Suchergebnisse (22)



Kinderladen Wirbelwind
Musterallee 7, 12345 Musterstadt

Kindertagesstätte

Betreuungsanfrage erstellen

zum Profil

auf Karte anzeigen

Einrichtung merken

2

Registrieren

Per Mausklick auf das Feld „Registrieren“ in der Navigation gelangen Sie zur einmaligen Eingabe Ihrer persönlichen Daten, um ein Nutzerprofil anzulegen.

- Cookies und JavaScript müssen im Browser aktiv sein
- Nutzernname und Passwort (mind. 8 Zeichen, 1 Groß- und 1 Kleinbuchstabe) wählen
- Alle Felder ausfüllen (bitte vor allem auf die korrekte Angabe Ihrer E-Mail-Adresse achten, da Sie im Anschluss an die Registrierung eine Bestätigungsmaile erhalten)
- Nutzungs- und Datenschutzerklärung bestätigen
- Mausklick auf „Registrieren“
- Bestätigungsmaile im privaten Postfach abrufen und bestätigen
- Mit Nutzernamen und Passwort anmelden

Nun können Sie:

- sich Betreuungsanbieter merken
- Ihre Suche speichern
- Betreuungsanfragen stellen

3

Betreuungsanfrage erstellen

Per Mausklick auf den Button „Betreuungsanfrage erstellen“ gelangen Sie zu einer Eingabemaske für Ihre persönlichen Daten.

- Alle Angaben mit * sind Pflichtangaben. (Informationen zu Sorgeberechtigten/Eltern/ späteren Vertragspartnern, Kind und Betreuungsbedarf)
- Optional: Prioritäten angeben
- Anfrage absenden: der Betreuungsanbieter wird mit Ihren angegebenen Daten darüber informiert, dass Sie sich für einen Platz interessieren
- Diesen Vorgang können Sie nun für weitere Wunscheinrichtungen wiederholen (Anzahl kann begrenzt sein!)

Wenn Sie eine Vorlage erstellen möchten, um für weitere Platzanfragen Ihre Daten nutzen zu können, müssen Sie der Datenspeicherung zustimmen.

The screenshot shows the Little Bird website's homepage. At the top, there's a navigation bar with 'Login', 'Registrieren' (which is highlighted with a blue circle), and 'Sprache'. Below the navigation, there's a welcome message for 'LITTLE BIRD' and a map of Germany showing various child care facilities. On the left, there's a search bar and a sidebar with links like 'Elternportal', 'Business', and 'EFRE'. At the bottom, there are social media icons and logos for 'Auszeichnungen'.

This screenshot shows a detailed view of the 'Betreuungsanfrage erstellen' (Create Inquiry) form. It includes fields for 'Adresse' (Address), 'Träger' (Operator), 'Homepage', and 'Prioritäten' (Priorities). A large blue circle highlights the pink 'Betreuungsanfrage erstellen' button at the bottom right. The form also features a small cartoon bear icon.

This screenshot shows the same 'Create Inquiry' form as the previous one, but with a large blue circle highlighting the entire form area. The form is divided into sections for 'Vormerkung' (Pre-selection), 'zukünftiger Vertrag' (Future Contract), and 'Kontakt/Erreichbarkeit' (Contact/Availability). It contains various input fields for personal information and preferences.

4

Warten auf Rückmeldung

Warten auf Rückmeldung seitens des jeweiligen Betreuungsanbieters:

- Nach dem Senden erscheinen unter „Betreuungsanfragen“ in der Navigation Ihre bereits gesendeten Anfragen.
- Ihre Betreuungsanfrage(n) wurde(n) sicher an den jeweiligen Betreuungsanbieter übermittelt.
- Die angefragten Betreuungsanbieter werden sich individuell bei Ihnen zurückmelden (das kann kurzfristig geschehen oder einige Zeit dauern).

Achtung: Die Vergabe der Plätze liegt bei den Betreuungsanbietern selbst, LITTLE BIRD hat darauf keinerlei Einfluss.

5

Rückmeldung

Möglichkeit 1

- **Einladung zum gegenseitigen Kennenlernen:**
Falls ein persönliches Gespräch noch nicht stattgefunden hat.
- **Platzangebot:** Eltern müssen innerhalb einer gegebenen Frist den Platz annehmen oder ablehnen. **Bis dahin sind alle weiteren Anfragen inaktiv.**
- **Annahme:** Platz ist verbindlich reserviert, alle anderen Anfragen automatisch inaktiv.
- **Vertrag**

Möglichkeit 2

- **Einladung zum gegenseitigen Kennenlernen:**
Falls ein persönliches Gespräch noch nicht stattgefunden hat.
- **Platzangebot:** Eltern müssen innerhalb einer gegebenen Frist den Platz annehmen oder ablehnen. **Bis dahin sind alle weiteren Anfragen inaktiv.**
- **Ablehnung:** Nach Ihrer Ablehnung des Platzangebots wird diese Anfrage im System deaktiviert, alle weiteren werden wieder aktiviert.
- Eltern können nun eine neue Anfrage stellen und/oder auf Rückmeldung weiterer Betreuungsanbieter warten.

Möglichkeit 3

- Der Betreuungsanbieter hat absehbar keine Kapazitäten frei und lehnt die Platzanfrage begründet ab.
- **Ablehnung:** Eltern können nun eine neue Anfrage in einer weiteren Wunscheinrichtung stellen und/oder auf Rückmeldung weiterer Betreuungsanbieter warten.

So funktioniert LITTLE BIRD – in 5 Schritten zum Kitaplatz

